



IBERDROLA

# PLANO MAIS TRI-HORÁRIO

CONDIÇÕES DE OFERTA

## Um plano para quem não vê a hora de poupar

Com o Plano Mais Tri-horário pode escolher a opção que lhe dá mais poupança de acordo com o seu perfil de consumo.



# PLANO MAIS TRI-HORÁRIO

CONDIÇÕES DE OFERTA



OPÇÃO 1	Preço Potência (€/dia)	Preço Energia (€/kWh)		
		Ponta	Cheias	Vazio
Potência Contratada (kVA)		40% desconto	40% desconto	40% desconto
27,60	1,2200	0,1716	0,1716	0,1716
34,50	1,5192			
41,40	1,8282			

Referência da Campanha: MTRIHONA231

OPÇÃO 2	Preço Potência (€/dia)	Preço Energia (€/kWh)		
		Ponta	Cheias	Vazio
Potência Contratada (kVA)		15% desconto	50% desconto	50% desconto
27,60	1,2200	0,2431	0,1430	0,1430
34,50	1,5192			
41,40	1,8282			

Referência da Campanha: MTRIHONB231

OPÇÃO 3	Preço Potência (€/dia)	Preço Energia (€/kWh)		
		Ponta	Cheias	Vazio
Potência Contratada (kVA)		10% desconto	40% desconto	70% desconto
27,60	1,2200	0,2574	0,1716	0,0858
34,50	1,5192			
41,40	1,8282			

Referência da Campanha: MTRIHONC231

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base da energia (€/kWh). Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Os preços referidos incluem as tarifas de acesso às redes em vigor (aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente refletindo-se no preço final. Para conhecer em detalhe os períodos horários definidos de Ponta, Cheias e Vazio, consulte <https://www.iberdrola.pt/empresas/electricidade/maistri-horario>

Validade da Proposta:  
15 de julho de 2023

CÓDIGO DE ADESAO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

Gonçalo Rosa  
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO MAIS TRI-HORÁRIO
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico e não doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 27,60 e os 41,40 kVA Campanha válida para clientes cujo consumo total do grupo seja inferior a 2 GWh/ano.
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdroklaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	Eletricidade
<b>Duração</b>	12 meses, renovável automaticamente por igual período
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 15-07-2023
<b>Fidelização</b>	Sim se não doméstico, durante os primeiros 12 meses. A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, neste período, implicará o pagamento de uma compensação equivalente ao valor mensal da potência contratada multiplicado pelo número de meses remanescentes até perfazer 12 meses, considerando-se para o cálculo da compensação o valor da potência contratada à data da cessação.
<b>Indexação de preço</b>	Não
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
<b>Prazo máximo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Prazo máximo de resposta a pedidos de informação</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Serviços adicionais</b>	Não aplicável

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

<b>Clientes com necessidades especiais</b>	<p>São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades.</p> <p>O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrokla.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.</p>
<b>Tarifa social</b>	Não aplicável
<b>Direito de livre resolução</b>	O consumidor doméstico cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**CPE** Consultar detalhe no contrato.

**Opção tarifária** Tri-Horária

**Emissões de CO<sub>2</sub>** 0g CO<sub>2</sub>

Potência Contratada	Potência (kVA)		
	27,60	34,50	41,40

Preço Total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês	Potência (kVA)			
	100	Opção 1	Opção 2	Opção 3
		54,27	54,27	54,27
		54,75	54,75	54,75

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100 kWh/mês, distribuídos de igual forma entre os períodos de consumo ponta / cheias / vazio. Acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Preços unitários sem desconto	Potência (kVA)				
	Opções 1, 2 e 3	Preço Potência (€/dia)	27,60	34,50	41,40
		Preço Energia em horário de Ponta (€/kWh)	0,2860		
		Preço Energia em horário de Cheias (€/kWh)			
		Preço Energia em horário de Vazio (€/kWh)			

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



### CONSELHOS DE POUPANÇA

Os aparelhos em stand-by continuam a gastar energia, desligue-os totalmente com recurso por exemplo a uma tomada com interruptor.

Troque lâmpadas incandescentes por lâmpadas LED para obter maior eficiência energética.

## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



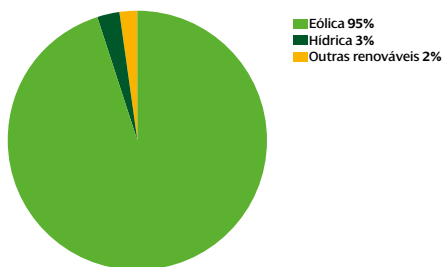
### ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2022 e para o último trimestre da presente campanha.

Emissões específicas CO<sub>2</sub>\* 198.52 g/kWh \* CO<sub>2</sub> – Dióxido de carbono

Saiba mais em [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt) e em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)

MIX DE OFERTA (TRIMESTRE ANTERIOR)



MIX DE COMERCIALIZADOR (ANO 2022)

