



IBERDROLA

PLANO + VANTAGEM

CONDIÇÕES DA OFERTA

Ter uma casa 100% verde ficou 10% mais fácil

6%

Boas-vindas

+

1%

na adesão
à Fatura
Eletrónica

+

1%

na adesão
ao Débito
Direto

+

2%

na adesão
ao Proteção
Elétrica Lar
/Lar +

=

10%

de Desconto nas
suas faturas



PLANO + VANTAGEM

CONDIÇÕES DA OFERTA



TARIFA SIMPLES	Preço Potência (€/dia)					Preço Energia (€/kWh)				
	Potência Contratada (kVA)	6%	7%	8%	9%	10%	6%	7%	8%	9%
1,15	0,1835	0,1815	0,1796	0,1776	0,1757	0,1493	0,1477	0,1461	0,1445	0,1429
2,30	0,2358	0,2333	0,2308	0,2283	0,2258					
3,45	0,2413	0,2387	0,2362	0,2336	0,2310					
4,60	0,3354	0,3318	0,3283	0,3247	0,3211					
5,75	0,3956	0,3913	0,3871	0,3829	0,3787					
6,90	0,4406	0,4359	0,4312	0,4265	0,4218					
10,35	0,5898	0,5835	0,5772	0,5709	0,5647					
13,80	0,9001	0,8906	0,8810	0,8714	0,8618					
17,25	1,1915	1,1789	1,1662	1,1535	1,1408					
20,70	1,4369	1,4216	1,4063	1,3910	1,3757					

TARIFA BI-HORÁRIA	Preço Potência (€/dia)					Preço Energia (€/kWh)									
						Fora de Vazio					Vazio				
	Potência Contratada (kVA)	6%	7%	8%	9%	10%	6%	7%	8%	9%	10%	6%	7%	8%	9%
3,45	0,2413	0,2387	0,2362	0,2336	0,2310	0,1868	0,1848	0,1828	0,1808	0,1788	0,1011	0,1001	0,0990	0,0979	0,0968
4,60	0,3354	0,3318	0,3283	0,3247	0,3211										
5,75	0,3956	0,3913	0,3871	0,3829	0,3787										
6,90	0,4406	0,4359	0,4312	0,4265	0,4218										
10,35	0,5898	0,5835	0,5772	0,5709	0,5647										
13,80	0,9001	0,8906	0,8810	0,8714	0,8618										
17,25	1,1915	1,1789	1,1662	1,1535	1,1408										
20,70	1,4369	1,4216	1,4063	1,3910	1,3757										

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e preço base da energia (€/kWh). O desconto de 6% de boas-vindas é válido durante 12 meses. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada serviço e ao aderir ao serviço Proteção Elétrica Lar/Lar Plus, recebe 2% de desconto, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso rescinda destes serviços perderá de imediato o direito ao respetivo desconto. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



Assistência (ex: ligações de interruptores, curtos circuitos, fusíveis danificados) em menos de 3 horas



Reparação de 9 electrodomésticos de cozinha com cobertura até 300 € /equipamento



Reparação de TV, com cobertura até 300 €



Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de bricolage elétrica com cobertura até 3h



Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €

Serviço	Preço Mensal	Assistência	Reparação Cozinha	Reparação TV	Intervenção Anual	Reparação Climatização
PEL+ Proteção Elétrica Lar Plus Opcional	6,95€ (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✓
PEL Proteção Elétrica Lar Opcional	5,95€ (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✗
PE Proteção Electrodomésticos Opcional	4,95€ (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✓	✓	✗	✗
PC Proteção Climatização Opcional	1,95€ (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✗	✗	✗	✓
UE Urgências Elétricas Opcional	1,95€ (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✗	✗	✗	✗
PPI Proteção Pagamentos Iberdrola Opcional	1,40€ (isento de IVA) 2 meses grátis	Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha:
VANTAGEM222
Validade da Proposta:
31 de dezembro de 2022

CÓDIGO DE ADESÃO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

Gonçalo Rosa

Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO + VANTAGEM
Segmento da Oferta	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA.
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	12 meses renovável automaticamente por períodos de 12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 31-12-2022
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.
Tarifa social	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt
Direito de livre resolução	O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	Consultar detalhe no contrato
Opção tarifária	Simple e Bi-Horária (a opção escolhida, terá a duração mínima de 1 ano)
Emissões de CO₂	0g CO ₂

Potência Contratada	Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
----------------------------	-----------------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

SERVIÇOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
-	6%	20,51	22,10	22,27	25,13	26,96	28,33	32,87	42,31	51,17	58,63
FE ou DDC	7%	20,29	21,87	22,03	24,86	26,67	28,03	32,52	41,86	50,63	58,01
PEL ou PEL+ / FE+DDC	8%	20,07	21,63	21,79	24,59	26,38	27,73	32,17	41,41	50,08	57,38
FE ou DDC + PEL ou PEL+	9%	19,85	21,40	21,56	24,33	26,10	27,42	31,82	40,96	49,54	56,76
FE + DDC + PEL ou PEL+	10%	19,64	21,16	21,32	24,06	25,81	27,12	31,47	40,51	48,99	56,14

Tarifa Simple:
Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh mês

Tarifa Bi-Horária:
Preço total (€) indicativo para consumo de 50 kWh/mês em Vazio + 50 kWh/mês em Fora de Vazio

SERVIÇOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)							
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	13,8	20,7
-	6%	21,74	24,60	26,43	27,80	32,33	41,78	50,64	58,10
FE ou DDC	7%	21,50	24,34	26,15	27,50	31,99	41,33	50,10	57,48
PEL ou PEL+ / FE+DDC	8%	21,27	24,07	25,87	27,21	31,65	40,89	49,56	56,87
FE ou DDC + PEL ou PEL+	9%	21,04	23,81	25,58	26,91	31,30	40,44	49,02	56,25
FE + DDC + PEL ou PEL+	10%	20,81	23,55	25,30	26,61	30,96	40,00	48,48	55,63

Os valores acima referidos em tarifa simple são calculados para um consumo de 100 kWh/mês. Os valores acima referidos em tarifa bi-horária são calculados para um consumo de 100 kWh/mês repartidos de igual forma entre período de consumo fora de vazio e vazio. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

PREÇOS SEM DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
Potência (€/dia)	0,1952	0,2509	0,2567	0,3568	0,4208	0,4687	0,6274	0,9576	1,2676	1,5286
Energia (€/kWh)	0,1588									
Energia fora de vazio (€/kWh)	0,1987									
Energia vazio (€/kWh)	0,1076									

Preços unitários sem desconto

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



IBERDROLA ELEITA UMA DAS 100 EMPRESAS MAIS SUSTENTÁVEIS DO MUNDO

A Iberdrola já possui quase 29.500 megawatts (MW) de capacidade através de fontes renováveis de geração de energia elétrica e é líder mundial em energia eólica.

CONSELHO DE POUPANÇA

Sabia que os novos televisores dispõem de modo ECO, que permite reduzir o consumo de energia, ajustando a imagem do ecrã em função da luz ambiente?

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2020 e para o último trimestre da presente campanha.

Emissões específicas CO₂* 0g/kWh

* CO₂ – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt

MIX DE PRODUÇÃO

