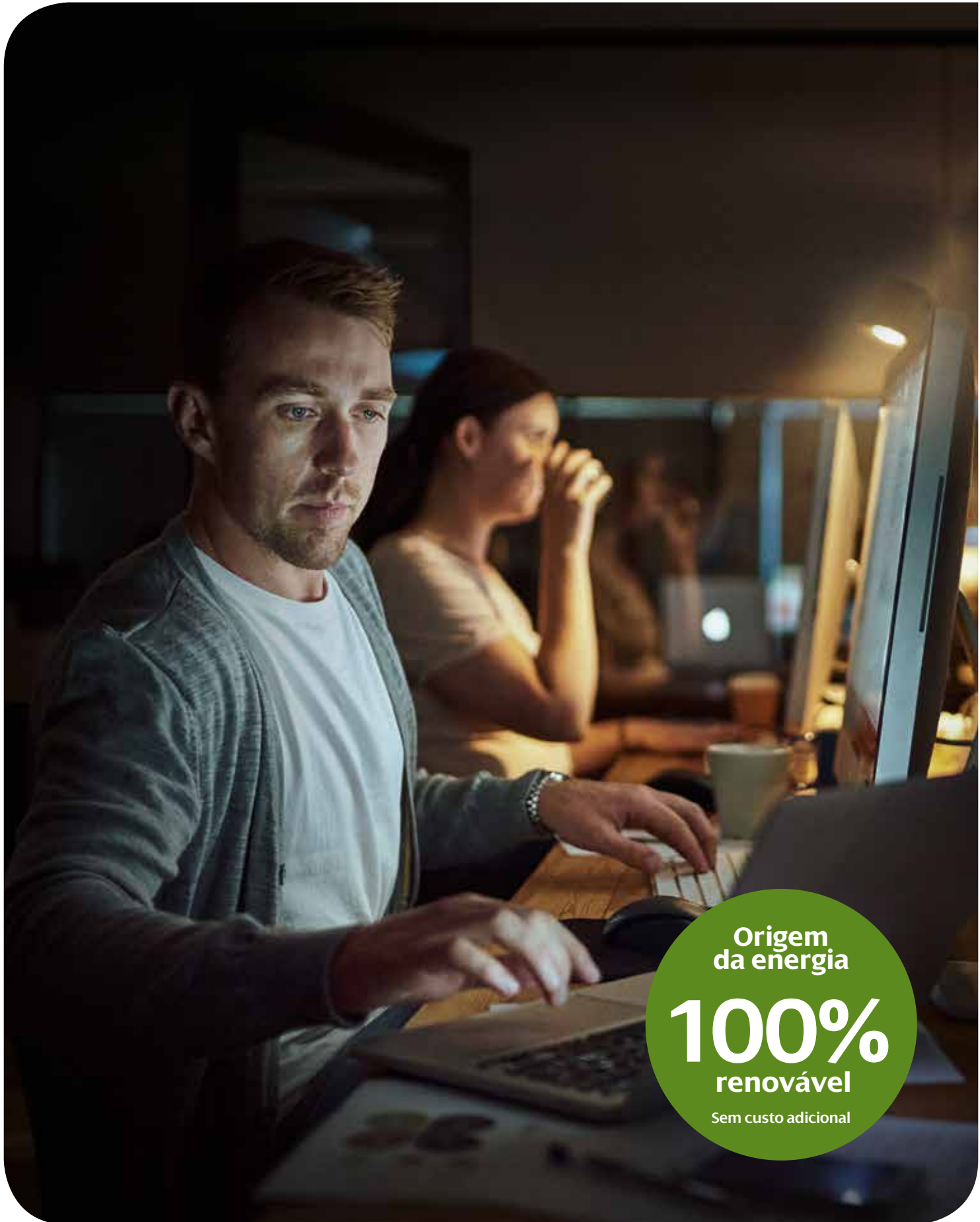




# PLANO TRI-HORÁRIO

CONDIÇÕES DE OFERTA



Origem  
da energia

**100%**  
renovável

Sem custo adicional

# PLANO TRI-HORÁRIO

CONDIÇÕES DE OFERTA



TARIFA TRI-HORÁRIA	Preço Potência (€/dia)	Preço Energia (€/kWh)		
		Ponta	Cheias	Vazio
Potência Contratada (KVA)				
27,60	1,4400	0,2688	0,1680	0,1280
34,50	1,5500			
41,40	1,5900			

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Os preços referidos incluem as tarifas de acesso às redes em vigor (aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao cliente refletindo-se no preço final. Para conhecer em detalhe os períodos horários definidos de Ponta, Cheias e Vazio, consulte <https://www.iberdrola.pt/empresas/electricidade/tri-horario>

Referência da Campanha:  
TRIO225  
Validade da Proposta:  
31 de dezembro de 2022

CÓDIGO DE ADESÃO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

Gonçalo Rosa  
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO TRI-HORÁRIO
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico e não doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 27,60 e os 41,40 kVA Campanha válida para clientes cujo consumo total do grupo seja inferior a 2 GWh/ano.
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdroclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	Eletricidade
<b>Duração</b>	12 meses, renovável automaticamente por igual período
<b>Validade da proposta</b>	Oferta válida até 31-12-2022
<b>Fidelização</b>	Sim se não doméstico, durante os primeiros 12 meses. A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, neste período, implicará o pagamento de uma compensação equivalente ao valor mensal da potência contratada multiplicado pelo número de dias remanescentes até perfazer 12 meses, considerando-se para o cálculo da compensação o valor da potência contratada à data da cessação.
<b>Indexação de preço</b>	Não
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
<b>Prazo máximo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Prazo máximo de resposta a pedidos de informação</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Serviços adicionais</b>	Não aplicável

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

<b>Clientes com necessidades especiais</b>	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdroclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.
<b>Tarifa social</b>	Não aplicável
<b>Direito de livre resolução</b>	Se doméstico, o consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato. Se não doméstico, não aplicável.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**CPE** Consultar detalhe no contrato.

**Opção tarifária** Tri-Horária

**Emissões de CO<sub>2</sub>** 0g CO<sub>2</sub>

<b>Potência Contratada</b>	<b>Potência (kVA)</b>	27,60	34,50	41,40
----------------------------	-----------------------	-------	-------	-------

**Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh mês**

<b>Potência (kVA)</b>	27,60	34,50	41,40
-	62,63	65,97	67,19

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100 kWh/mês, distribuídos de igual forma entre os períodos de consumo ponta/ cheias/vazio. Acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao cliente, refletindo-se no preço final.

**Preços unitários sem desconto**

<b>Potência (kVA)</b>	27,60	34,50	41,40
<b>Preço Potência (€/dia)</b>	1,4400	1,5500	1,5900
<b>Preço Energia Ativa Ponta (€/kWh)</b>	0,2688		
<b>Preço Energia Ativa Cheias (€/kWh)</b>	0,1680		
<b>Preço Energia Ativa Vazio (€/kWh)</b>	0,1280		

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao cliente, refletindo-se no preço final.



### CONSELHOS DE POUPANÇA

Com os filtros limpos do ar condicionado, poupa energia e prolonga a vida útil do aparelho.

As luzes que funcionam automaticamente com detetores de presença, são práticas e poupam energia.

## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



### ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2020 e para o último trimestre da presente campanha.

### MIX DE PRODUÇÃO

Hídrica  
100%

Emissões específicas CO<sub>2</sub>\* 0g/kWh

\* CO<sub>2</sub> – Dióxido de carbono

Saiba mais em [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt) e em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)