



# PLANO SMART

CONDIÇÕES DA OFERTA

## AINDA NÃO TEM UM PLANO SMART? NÓS DAMOS O DESCONTO

POUPE NA FATURA DE ELETRICIDADE,  
ENQUANTO CONTRIBUI PARA UM PLANETA MAIS VERDE

ATÉ  
**12%**  
de desconto

Com a adesão ao Plano Smart, obtém um **desconto especial**, exclusivo para clientes com um produto Smart Solar ou Smart Mobility.

# PLANO SMART

CONDIÇÕES DA OFERTA



TARIFA SIMPLES	Preço Potência (€/dia)			Preço Energia (€/kWh)		
	Potência Contratada (kVA)	10% Base	11% FE ou DDC	12% FE + DDC	10% Base	11% FE ou DDC
1,15	0,1757	0,1737	0,1718	0,1429	0,1413	0,1397
2,30	0,2258	0,2233	0,2208			
3,45	0,2310	0,2285	0,2259			
4,60	0,3211	0,3176	0,3140			
5,75	0,3787	0,3745	0,3703			
6,90	0,4218	0,4171	0,4125			
10,35	0,5647	0,5584	0,5521			
13,80	0,8618	0,8523	0,8427			
17,25	1,1408	1,1282	1,1155			
20,70	1,3757	1,3605	1,3452			

  

TARIFA BI-HORÁRIA	Preço Potência (€/dia)			Preço Energia (€/kWh)					
	Potência Contratada (kVA)	10% Base	11% FE ou DDC	12% FE + DDC	Fora de Vazio			Vazio	
10% Base					11% FE ou DDC	12% FE + DDC	10% Base	11% FE ou DDC	12% FE + DDC
3,45	0,2310	0,2285	0,2259	0,1788	0,1768	0,1749	0,0968	0,0958	0,0947
4,60	0,3211	0,3176	0,3140						
5,75	0,3787	0,3745	0,3703						
6,90	0,4218	0,4171	0,4125						
10,35	0,5647	0,5584	0,5521						
13,80	0,8618	0,8523	0,8427						
17,25	1,1408	1,1282	1,1155						
20,70	1,3757	1,3605	1,3452						

Plano exclusivo para subscritores de um produto SMART. O desconto acima referido, incide sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e preço base da energia (€/kWh) e é válido durante 12 meses. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto em Conta, recebe +1% de desconto por cada um destes serviços. Caso rescinda destes serviços perderá de imediato o direito ao respetivo desconto adicional. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



**Assistentia em menos de 3 horas** com cobertura até 500 €

**Reparação de 9 electrodomesticos de cozinha** com cobertura até 300 €/equipamento

**Reparação de TV**, com cobertura até 300 €

**Intervenção anual de um técnico qualificado** para realizar trabalhos de **bricolage elétrica** com cobertura até 3h

**Reparação de equipamentos de climatização** com cobertura até 300 €

Serviço	Preço	Assistentia em menos de 3 horas	Reparação de 9 electrodomesticos de cozinha	Reparação de TV	Intervenção anual de um técnico qualificado	Reparação de equipamentos de climatização
<b>PEL+</b> Proteção Elétrica Lar Plus Opcional	6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PEL</b> Proteção Elétrica Lar Opcional	5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✗
<b>PE</b> Proteção Electrodomesticos Opcional	4,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✓	✓	✗	✗
<b>PC</b> Proteção Climatização Opcional	1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✗	✗	✗	✓
<b>UE</b> Urgências Elétricas Opcional	1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✗	✗	✗	✗
<b>PPI</b> Proteção Pagamentos Iberdrola Opcional	1,40€ mês (isento de IVA) 2 meses grátis					

**Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.**

Com exceção do serviço Urgências Elétricas, os serviços adicionais complementares ao plano de eletricidade estão disponíveis apenas para clientes domésticos. Para mais informações sobre os serviços complementares ao seu plano de eletricidade, consulte o documento de condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha:  
SOLMOB222  
Validade da Proposta:  
31 de dezembro de 2022

CÓDIGO DE ADESÃO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

*Gonçalo Rosa*  
Gonçalo Rosa  
Diretor de Marketing

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO SMART
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico e não doméstico, Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA.
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, Chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	Eletricidade
<b>Duração</b>	Renovável automaticamente por períodos de 12 meses
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 31-12-2022
<b>Fidelização</b>	Não (se doméstico). Sim (se não doméstico) durante os primeiros 12 meses. A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, neste período, implicará o pagamento de uma compensação equivalente ao valor mensal da potência contratada multiplicado pelo número de meses remanescentes até perfazer 12 meses, considerando-se para o cálculo da compensação o valor da potência contratada à data de cessação.
<b>Indexação de preço</b>	Não
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
<b>Prazo máximo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Prazo máximo de resposta a pedidos de informação</b>	15 dias úteis
<b>Serviços adicionais</b>	Não aplicável

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

<b>Clientes com necessidades especiais</b>	<p>São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.</p>
<b>Tarifa social</b>	<p>A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt</p>
<b>Direito de livre resolução</b>	<p>O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.</p>

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**CPE** Consultar detalhe no contrato

**Opção tarifária** Simples e Bi-Horária (a opção tarifária escolhida terá a duração mínima de um ano)

**Emissões de CO<sub>2</sub>** 0g CO<sub>2</sub>

### Potência Contratada

Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
----------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

**Tarifa Simples:**  
Valores mensais faturação para consumo 100 kWh/mês - com desconto tarifa simples (€/mês)

SERVIÇOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	13,8	20,7
-	10%	19,64	21,16	21,32	24,06	25,81	27,12	31,47	40,51	48,99	56,14
FE ou DDC	11%	19,42	20,93	21,08	23,79	25,52	26,82	31,12	40,06	48,45	55,51
FE + DDC	12%	19,20	20,69	20,85	23,52	25,24	26,52	30,77	39,61	47,90	54,89

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100KWh, com desconto sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e preço base da energia (€/kWh) e válidos durante os 12 primeiros meses. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

**Tarifa Bi-Horária:**  
Valores mensais faturação para consumo 50 kWh/mês - com desconto Bi-horária (€/mês)

SERVIÇOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)							
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	13,8	20,7
-	10%	20,81	23,55	25,30	26,61	30,96	40,00	48,48	55,63
FE ou DDC	11%	20,58	23,29	25,02	26,32	30,61	39,55	47,95	55,01
FE + DDC	12%	20,35	23,03	24,74	26,02	30,27	39,11	47,41	54,39

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

### Preços unitários sem desconto

PREÇOS SEM DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
Potência (€/dia)	0,1952	0,2509	0,2567	0,3568	0,4208	0,4687	0,6274	0,9576	1,2676	1,5286
Energia (€/kWh)	0,1588									
Energia fora de vazio (€/kWh)	0,1987									
Energia vazio (€/kWh)	0,1076									



**IBERDROLA ELEITA UMA DAS 100 EMPRESAS MAIS SUSTENTÁVEIS DO MUNDO**

A Iberdrola já possui quase 29.500 megawatts (MW) de capacidade através de fontes renováveis de geração de energia elétrica e é líder mundial em energia eólica.

### CONSELHO DE POUPANÇA

Sabia que os novos televisores dispõem de modo ECO, que permite reduzir o consumo de energia, ajustando a imagem do ecrã em função da luz ambiente?

## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



### ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2020 e para o último trimestre da presente campanha.

### MIX DE PRODUÇÃO



Emissões específicas CO<sub>2</sub>\* 0g/kWh

\* CO<sub>2</sub> – Dióxido de carbono

Saiba mais em [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt) e em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)