



IBERDROLA

PLANO CASA

CONDIÇÕES DA OFERTA

Aqui o cliente tem sempre razão.

Com o Plano Casa recebe um desconto adicional na adesão ao Débito Direto e Fatura Eletrónica.

ATÉ
2%
DESCONTO EM
ELETRICIDADE

PLANO CASA

CONDIÇÕES DA OFERTA



TARIFA SIMPLES	Preço Potência (€/dia)			Preço Energia (€/kWh)		
	Potência Contratada (kVA)	Preço Base	1% FE ou DDC	2% FE + DDC	Preço Base	1% FE ou DDC
1,15	0,1833	0,1815	0,1796	0,1491	0,1476	0,1461
2,30	0,2355	0,2331	0,2308			
3,45	0,2410	0,2386	0,2362			
4,60	0,3350	0,3317	0,3283			
5,75	0,3950	0,3911	0,3871			
6,90	0,4400	0,4356	0,4312			
10,35	0,5890	0,5831	0,5772			
13,80	0,8990	0,8900	0,8810			
17,25	1,1900	1,1781	1,1662			
20,70	1,4350	1,4207	1,4063			

TARIFA BI-HORÁRIA	Preço Potência (€/dia)			Preço Energia (€/kWh)					
	Potência Contratada (kVA)	Preço Base	1% FE ou DDC	2% FE + DDC	Fora de Vazio			Vazio	
Preço Base					1% FE ou DDC	2% FE + DDC	Preço Base	1% FE ou DDC	2% FE + DDC
3,45	0,2410	0,2386	0,2362	0,1865	0,1846	0,1828	0,1010	0,1000	0,0990
4,60	0,3350	0,3317	0,3283						
5,75	0,3950	0,3911	0,3871						
6,90	0,4400	0,4356	0,4312						
10,35	0,5890	0,5831	0,5772						
13,80	0,8990	0,8900	0,8810						
17,25	1,1900	1,1781	1,1662						
20,70	1,4350	1,4207	1,4063						

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base da potência contratada (€/dia) e preço base da energia (€/kWh) e são válidos durante 12 meses. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto em Conta, recebe 1% de desconto por cada um destes serviços. Caso rescinda destes serviços perderá de imediato o direito ao respetivo desconto adicional. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



Assistência (ex: ligações de interruptores, curtos circuitos, fusíveis danificados) em menos de 3 horas

Reparação de 9 electrodomésticos de cozinha com cobertura até 300 € /equipamento

Reparação de TV, com cobertura até 300 €

Intervenção anual de um técnico qualificado para realizar trabalhos de bricolage elétrica com cobertura até 3h

Reparação de equipamentos de climatização com cobertura até 300 €

Serviço	Preço	Assistência	Reparação Cozinha	Reparação TV	Intervenção Anual	Reparação Climatização
PEL+ Proteção Elétrica Lar Plus Opcional	6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✓
PEL Proteção Elétrica Lar Opcional	5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✓	✓	✓	✗
PE Proteção Electrodomésticos Opcional	4,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✓	✓	✗	✗
PC Proteção Climatização Opcional	1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✗	✗	✗	✗	✓
UE Urgências Elétricas Opcional	1,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis	✓	✗	✗	✗	✗
PPI Proteção Pagamentos Iberdrola Opcional	1,40€ mês (isento de IVA) 2 meses grátis					

Garantia de pagamento das suas faturas de eletricidade até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.

Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha:
CASA224
Validade da Proposta:
15 de outubro de 2022

CÓDIGO DE ADESÃO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

Gonçalo Rosa

Gonçalo Rosa
Diretor de Marketing

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO CASA
Segmento da Oferta	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA.
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	Renovável automaticamente por períodos de 12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 15-10-2022
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.
Tarifa social	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt
Direito de livre resolução	O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

CONFORME DIRETIVA N.º 6/2015 ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS



FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE Consultar detalhe no contrato

Opção tarifária Simples e Bi-Horária

Emissões de CO₂ 0g CO₂

Potência Contratada	Potência (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
---------------------	----------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

SERVIÇOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
Tarifa Simples: Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh mês											
Preço Base	-	20,49	22,07	22,24	25,10	26,92	28,29	32,83	42,25	51,11	58,56
FE ou DDC	1%	20,28	21,85	22,02	24,85	26,66	28,01	32,50	41,83	50,59	57,97
FE + DDC	2%	20,08	21,63	21,80	24,60	26,39	27,73	32,17	41,41	50,08	57,39

SERVIÇOS	DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)							
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	13,8	20,7
Tarifa Bi-Horária: Preço total (€) indicativo para consumo de 50 kWh/ mês em Vazio + 50 kWh/mês em Fora de Vazio									
Preço Base	-	21,71	24,56	26,39	27,76	32,29	41,72	50,57	58,02
FE ou DDC	1%	21,49	24,32	26,13	27,48	31,97	41,30	50,07	57,44
FE + DDC	2%	21,27	24,07	25,86	27,20	31,64	40,89	49,56	56,86

Os valores acima referidos em tarifa simples são calculados para um consumo de 100 kWh/mês. Os valores acima referidos em tarifa bi-horária são calculados para um consumo de 100 kWh/mês repartidos de igual forma entre período de consumo fora de vazio e vazio. Aos valores referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

PRECOS SEM DESCONTO	POTÊNCIA (KVA)									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,8	17,25	20,7
Preços unitários sem desconto										
Potência (€/dia)	0,1833	0,2355	0,2410	0,3350	0,3950	0,4400	0,5890	0,8990	1,1900	1,4350
Energia (€/kWh)	0,1491									
Energia fora de vazio (€/kWh)	0,1865									
Energia vazio (€/kWh)	0,1010									

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



**IBERDROLA ELEITA
UMA DAS 100 EMPRESAS
MAIS SUSTENTÁVEIS
DO MUNDO**

A Iberdrola já possui quase 29.500 megawatts (MW) de capacidade através de fontes renováveis de geração de energia elétrica e é líder mundial em energia eólica.

CONSELHO DE POUPANÇA

Sabia que os novos televisores dispõem de modo ECO, que permite reduzir o consumo de energia, ajustando a imagem do ecrã em função da luz ambiente?

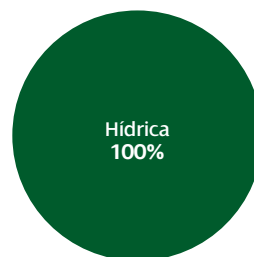
ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2020 e para o último trimestre da presente campanha.

MIX DE PRODUÇÃO



Emissões específicas CO₂* 0g/kWh

* CO₂ – Dióxido de carbono

Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt